

ZU SPECIJALISTIČKI CENTAR „KUĆA ZDRAVLJA“ Bijeljina



Ul. 27. marta br. 3, 76300 Bijeljina

info@kuczdravlja.ba

Tel: +387 (0)55 414 777 JIB: 4403724230000

P.J. AMBULANTA BIJELJINA

Ul. Nikole Pašića 11, Bijeljina

P.J. AMBULANTA ŠAMAC

Ul. Dositeja Obradovića 44, Šamac

P.J. AMBULANTA VUKOSAVLJE

Ul. Muse Čazima Čatića 165A- Jakeš, Vukosavlje

POLITIKA PRIVATNOSTI I ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA

1. Uvod

Zdravstvena ustanova specijalistički centar „Kuća Zdravlja“ Bijeljina (u daljem tekstu: Ustanova) poštuje privatnost svojih pacijenata, korisnika usluga, zaposlenih i drugih lica, te obrađuje njihove podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, 12/2025), kao i drugim važećim propisima iz oblasti zdravstvene zaštite. Ustanova neće koristiti niti dijeliti vaše lične podatke u svrhe koje nisu povezane sa svrhama opisanim u ovoj Politici privatnosti, a da vas o tome ne obavijesti.

Ovom Politikom privatnosti uređuje se način prikupljanja, korištenja, čuvanja i zaštite ličnih podataka.

2. Definicije pojmova u Politici privatnosti

- **zdravstvena ustanova** - označava pravno lice registrovano za obavljanje zdravstvene djelatnosti, koje u okviru svojih zakonskih nadležnosti prikuplja i obrađuje lične podatke pacijenata, zaposlenih i drugih lica

- **lični podatak** - je svaki podatak koji se odnosi na identifikaciju fizičkog lica uključujući ime i prezime, JMBG, datum rođenjam adresu, kontakt podatak, podatke o zdravstvenom osiguranju i druge identifikacione podatke

- **zdravstveni podaci** - su posebna kategorija ličnih podataka koja se odnosi na fizičko lice uključujući podatke iz medicinske dokumentacije, dijagnoze, terapije, mišljenja zdravstvenih radnika i druge podatke nastale u procesu pružanja zdravstvene zaštite

- **fizičko lice** - lice čiji se podaci obrađuju u zdravstvenoj ustanovi, tj. pacijent, korisnik zdravstvenih usluga ili zaposleni

- **obrada ličnih podataka** - svaka radnja ili skup radnji koje se vrše nad ličnim podacima, prikupljanje, evidentiranje, organizovanje, čuvanje, korištenje, uvid, dostavljanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje podataka

- **kontrolor** - zdravstvena ustanova

www.kuczdravlja.ba

Žiro račun: 555-000-00130696-04 Nova Banka AD Banja Luka

Žiro račun: 154-300-20182533-58 Intesa Sanpaolo Banka DD Sarajevo

ZU SPECIJALISTIČKI CENTAR „KUĆA ZDRAVLJA” Bijeljina



Ul. 27. marta br. 3, 76300 Bijeljina

info@kuczdravlja.ba

Tel: +387 (0)55 414 777 JIB: 4403724230000

P.J. AMBULANTA BIJELJINA

Ul. Nikole Pašića 11, Bijeljina

P.J. AMBULANTA ŠAMAC

Ul. Dositeja Obradovića 44, Šamac

P.J. AMBULANTA VUKOSAVLJE

Ul. Muse Ćazima Ćatića 165A- Jakeš, Vukosavlje

- **obrađivač** - pravno ili fizičko lice koje obrađuje lične podatke u ime zdravstvene ustanove
- **saglasnost** - je svako dobrovoljno, informisano i nedvosmisleno izražavanje volje fizičkog lica kojim on pristaje na obradu svojih ličnih podataka (u ovom slučaju pacijenta, korisnika zdravstvenih usluga ili zaposlenog)
- **DPO/ službenik za zaštitu ličnih podataka** - je lice imenovano od strane zdravstvene ustanove koje prati usklađenost obrade ličnih podataka sa ZZLP BiH i pruža savjete pacijentima i zaposlenima

3. Kontrolor ličnih podataka je:

Naziv: Zdravstvena ustanova specijalistički centar „Kuća Zdravlja” Bijeljina

- Sjedište i adresa: ulica 27. marta br 3, 76300 Bijeljina

- Telefon: 055/414-777

- E-mail: info@kuczdravlja.ba

- ID/JIB: 4403724230000

Ustanova je odgovorna za zakonitu i sigurnu obradu ličnih podataka.

4. Vrste ličnih podataka koje obrađujemo

Ustanova obrađuje sljedeće kategorije ličnih podataka:

- identifikacione podatke: (ime, prezime, JMBG, datum rođenja)
- kontakt podatke (adresa, broj telefona, e-mail)
- podatke o zdravstvenom osiguranju
- zdravstvene podatke (medicinska dokumentacija, anamneza, dijagnoze, nalazi i terapije)
- podatke o zakazanim i objavljenim uslugama
- podatke iz video-nadzora uz propisano obavještenje

Zdravstveni podaci predstavljaju posebnu kategoriju ličnih podataka i prema tome imaju najviši stepen zaštite.

5. Svrha obrade ličnih podataka

Lični podaci se obrađuju isključivo u svrhu:

- pružanja zdravstvene zaštite i liječenja pacijenata
- vođenje medicinske dokumentacije

www.kuczdravlja.ba

Žiro račun: 555-000-00130696-04 Nova Banka AD Banja Luka

Žiro račun: 154-300-20182533-58 Intesa Sanpaolo Banka DD Sarajevo

ZU SPECIJALISTIČKI CENTAR „KUĆA ZDRAVLJA“ Bijeljina



Ul. 27. marta br. 3, 76300 Bijeljina

info@kuczdravlja.ba

Tel: +387 (0)55 414 777 JIB: 4403724230000

P.J. AMBULANTA BIJELJINA

Ul. Nikole Pašića 11, Bijeljina

P.J. AMBULANTA ŠAMAC

Ul. Dositeja Obradovića 44, Šamac

P.J. AMBULANTA VUKOSAVLJE

Ul. Muse Ćazima Ćatića 165A- Jakeš, Vukosavlje

- zakazivanja i realizacije pregleda i terapije
- ispunjavanja zakonskih obaveza iz oblasti zdravstva
- obračuna i naplate zdravstvenih usluga
- komunikacije sa fondovima zdravstvenog osiguranja i nadležnim institucijama

6. Pravni osnov obrade

Obrada ličnih podataka vrši se na osnovu:

- zakonske obaveze Ustanove
- izvršavanja zdravstvene usluge
- zaštite vitalnih interesa pacijenata
- saglasnosti pacijenata, kada je to zakonom predviđeno

7. Dostavljanje podataka trećim licima

Lični podaci se mogu dostaviti isključivo:

- fondovima zdravstvenog osiguranja
- drugim zdravstvenim ustanovama službenim putem ili po osnovu zahtjeva u svrhu liječenja
- laboratorijama i dijagnostičkim centrima
- nadležnim državnim organima u skladu sa Zakonom

Ustanova ne daje niti ustupa lične podatke trećim licima u marketinške svrhe.

8. Rok čuvanja podataka

Vaše lične podatke Ustanova obrađuje u vremenskom periodu koji je potreban da se ispuni svrha njihove obrade. Lični podaci i medicinska dokumentacije čuvaju se u rokovima propisanim važećim zakonom, te se nakon isteka tog roka podaci trajno brišu ili uništavaju na siguran način.

9. Prava lica čiji se podaci obrađuju

Lica čiji se podaci obrađuju imaju pravo da:

- dobiju informaciju o obradi svojih podataka
- ostvare uvid u svoje lične podatke
- zatraže ispravku netačnih ili nepotpunih podataka
- zatraže brisanje podataka kada je to zakonom dozvoljeno
- ulože prigovor na obradu podataka
- podnesu žalbu Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH

www.kuczdravlja.ba

Žiro račun: 555-000-00130696-04 Nova Banka AD Banja Luka

Žiro račun: 154-300-20182533-58 Intesa Sanpaolo Banka DD Sarajevo

ZU SPECIJALISTIČKI CENTAR „KUĆA ZDRAVLJA“ Bijeljina



Ul. 27. marta br. 3, 76300 Bijeljina

info@kuczdravlja.ba

Tel: +387 (0)55 414 777 JIB: 4403724230000

P.J. AMBULANTA BIJELJINA

Ul. Nikole Pašića 11, Bijeljina

P.J. AMBULANTA ŠAMAC

Ul. Dositeja Obradovića 44, Šamac

P.J. AMBULANTA VUKOSAVLJE

Ul. Muse Ćazima Ćatića 165A- Jakeš, Vukosavlje

Zahtjevi se mogu podnijeti pisanim putem, elektronski ili lično u prostorijama Ustanove.

10. Sigurnost ličnih podataka

Vaše lične podatke Ustanova obrađuje na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost, kao i odgovarajuća primjena principa zakonite obrade ličnih podataka.

Ustanova primjenjuje odgovorajuće tehničke i organizacione mjere zaštite radi sprečavanja:

- neovlaštenog pristupa
- gubitka ili zloupotrebe podataka
- neovlaštene izmjene ili uništenja podataka
- imenovanje DPO/službenika za zaštitu ličnih podataka

Pristup ličnim podacima imaju isključivo ovlaštena lica. Odgovarate za tačnost i istinitost svih informacija koje ste nam dali ili koje nam date.

11. Izmjene Politike privatnosti

Ustanova sadrži pravo izmjene ove Politike privatnosti. Sve izmjene biće blagovremeno objavljene na web-sajtu.

12. Stupanje na snagu

Ova Politika privatnosti stupa na snagu danom objavljivanja na web-sajtu.

Datum stupanja na snagu 08.01.2026. godine

13. Podaci o DPO/službeniku za zaštitu podataka

Broj telefona: **065/811-928**

E-mail adresa: **zlp.kuczdravlja@gmail.com**

www.kuczdravlja.ba

Žiro račun: 555-000-00130696-04 Nova Banka AD Banja Luka

Žiro račun: 154-300-20182533-58 Intesa Sanpaolo Banka DD Sarajevo